

# Información sobre solicitudes de revisión

Visit WorkSafeBC's website at [worksafebc.com](https://worksafebc.com) for this brochure.

Pour consulter cette brochure, visitez le site web de WorkSafeBC à l'adresse [worksafebc.com](https://worksafebc.com).

ਇਸ ਪੁਸਤਕ ਲਈ ਵਰਕਸੇਫ਼ ਬੀ.ਸੀ. ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [worksafebc.com](https://worksafebc.com) ਦੇਖੋ।

如欲参阅这份册子，请浏览BC省工作安全局（WorkSafeBC）的网站：[worksafebc.com](https://worksafebc.com)

Visite el sitio web de WorkSafeBC en [worksafebc.com](https://worksafebc.com) para obtener este folleto.

如欲參閱這份冊子，請瀏覽卑詩省工作安全局（WorkSafeBC）的網站：[worksafebc.com](https://worksafebc.com)

En la carta adjunta aparece el número de referencia que fue asignado a su revisión. He aquí mayor información sobre el proceso de revisión.

## ¿Qué es una revisión?

Una revisión (“review,” en inglés) es un segundo vistazo a una decisión de *WorkSafeBC*, que toma en cuenta datos nuevos así como aquellos existentes en el momento de la decisión. Según la ley de Indemnización de Trabajadores (*Workers Compensation Act*), los trabajadores y patrones tienen el derecho de pedir que se revisen la mayoría de las decisiones de *WorkSafeBC*. Este proceso recae sobre funcionarios revisores, nombrados conforme con dicha Ley para llevar a cabo las revisiones de manera independiente e imparcial.

## ¿Qué sucede después de que presente mi solicitud?

- Una vez que haya presentado su solicitud de revisión, recibirá una copia de los archivos de *WorkSafeBC* relacionados con la decisión.
- Lea estos documentos y llene el formulario de solicitud incluido con la carta. Exponga claramente lo que le motiva a solicitar una revisión. Incluya datos o pruebas en apoyo de su solicitud. Firme y feche el formulario.

- Entregue el formulario y la información en su apoyo antes del plazo (“*deadline*”) indicado en la carta.

## ¿Quién puede tomar parte en las revisiones?

- Tanto los trabajadores como los patrones pueden tomar parte en las revisiones que involucran las decisiones de uno u otro.
- Si usted es un trabajador y su patrón toma parte en la revisión, él o ella recibirá una copia de sus documentos y será invitado/a a suministrar información en apoyo.

## ¿Podré yo ver la información de apoyo suministrada por los participantes?

Sí, usted recibirá una copia de la información de apoyo de los demás participantes y tendrá la oportunidad de hacer comentarios. De igual manera, los demás participantes podrán ver la información que usted haya presentado en apoyo.

## ¿Cómo se llevan a cabo las revisiones?

- Un funcionario revisor examina minuciosamente los archivos de WorkSafeBC y la información de apoyo que habíamos recopilado después de la decisión original o durante la revisión. Este funcionario realizará investigaciones adicionales en caso necesario.
- En algunos casos, el funcionario revisor puede programar una audiencia oral, sobre todo si hay pruebas o indicios contradictorios.

## ¿Cómo puedo comprobar el estado de la revisión?

- Si usted tiene un representante, esta persona puede mantenerlo informado al respecto.
- Usted mismo puede comprobar el estado de su revisión en [www.worksafebc.com/claims/review\\_and\\_appeals/online\\_review\\_status](http://www.worksafebc.com/claims/review_and_appeals/online_review_status).
- También puede consultar la página [www.worksafebc.com/claims/review\\_and\\_appeals/request\\_manage\\_reviews](http://www.worksafebc.com/claims/review_and_appeals/request_manage_reviews) para ver los documentos relacionados y seleccionar “Request and Manage Reviews”. O puede llamar al Departamento de Revisiones (*Review Division*) al 604.214.5411 ó 1.888.922.8804 (llamada sin costo).

## ¿Y si necesito ayuda adicional?

- Si usted es un trabajador, contáctese con la *Workers' Advisers Office* (oficina de asesores de trabajadores) en [www.worksafebc.com/workers/what\\_workers\\_should\\_know/workers\\_advisers](http://www.worksafebc.com/workers/what_workers_should_know/workers_advisers). Además, el representante de su sindicato podría ayudarle.
- Si usted es un patrón, solicite la ayuda de un especialista en su empresa o contáctese con la *Employers' Advisers Office* (oficina de asesores de patrones) en [www.worksafebc.com/employers\\_and\\_small\\_business/employers\\_help/employers\\_advisers/default.asp](http://www.worksafebc.com/employers_and_small_business/employers_help/employers_advisers/default.asp).
- A cambio de honorarios, hay abogados o consultores que podrán ayudarle con su revisión.
- Para obtener información detallada sobre el proceso de revisión, consulte [www.worksafebc.com/claims/review\\_and\\_appeals/review\\_division/assets/pdf/rd\\_practices\\_and\\_procedures.pdf](http://www.worksafebc.com/claims/review_and_appeals/review_division/assets/pdf/rd_practices_and_procedures.pdf).
- Puede consultar el documento “*Claims Review and Appeal Guide*” (Guía de Revisión y Apelación de

Solicitudes de Indemnización; puede o no estar disponible en español) en [worksafebc.com](http://worksafebc.com).

- Trabajadores: [www.worksafebc.com/publications/how\\_to\\_work\\_with\\_the\\_wcb/Assets/PDF/CM025.pdf](http://www.worksafebc.com/publications/how_to_work_with_the_wcb/Assets/PDF/CM025.pdf)
- Patrones: [www.worksafebc.com/publications/how\\_to\\_work\\_with\\_the\\_wcb/Assets/PDF/appeal\\_employers.pdf](http://www.worksafebc.com/publications/how_to_work_with_the_wcb/Assets/PDF/appeal_employers.pdf)

## ¿Cuándo recibiré la decisión?

- Conforme a la ley, la revisión tiene que estar terminada dentro de 150 días, a menos que el jefe de funcionarios revisores conceda una prórroga si el caso es complejo.
- El funcionario revisor proporcionará una carta informando de la decisión y explicando los resultados de la revisión y de cualquier cambio en la decisión original de *WorkSafeBC*.
- Si el funcionario revisor cambia la decisión original, *WorkSafeBC* implementará la nueva decisión.

## ¿Puedo yo apelar la decisión de revisión?

- En la mayoría de los casos, usted puede apelar al *Workers' Compensation Appeal Tribunal* (Tribunal de Apelaciones de Indemnización Laboral).
- La carta sobre la decisión de revisión explica cómo presentar dicha apelación. Tendrá un máximo de 30 días para apelar a partir de la fecha de la decisión de revisión.
- Si su revisión se trata de una decisión de prórroga, una orden de prevención, prestaciones de rehabilitación vocacional, una reducción de su asignación por discapacidad permanente, o ciertas asignaciones por discapacidad permanente, la decisión de revisión es definitiva.

## Información de contacto

Visite el sitio web en [worksafebc.com](http://worksafebc.com) para consultar todas las direcciones y números de teléfono de *WorkSafeBC*.

### Review Division

Teléfono: 604.214.5411 ó 1.888.922.8804 (llamadas sin costo)

Fax: 604.232.7747 ó 1.855.433.9728 (sin costo de conexión)

Dirección postal: *WorkSafeBC*  
PO Box 2071 Stn Terminal  
Vancouver BC V6B 3S3